



# *Unser Angebot für Zusatzversicherte*

## Höchste medizinische Kompetenz und einfühlsame, persönliche Betreuung.

Mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung haben Sie sich bewusst für den Anspruch auf mehr Leistungen entschieden – Freiheit bei der Wahl Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes sowie einen höheren Hotelleriekomfort. Im Spital Uster bieten wir Ihnen noch mehr als das. Sie profitieren dank des Qualitätslabels HQuality® von der Leistungsfähigkeit und Qualität der öffentlichen Spitäler und geniessen zudem eine persönliche Betreuung durch unser Guest Relation-Team in komfortabler Umgebung. Vom Eintritt bis zum Austritt setzen wir alles in Bewegung, damit es Ihnen an nichts fehlt.

### Geprüfte Qualität: HQuality®

Die mit diesem Label zertifizierten Spitäler bieten privat und halbprivat versicherten Personen im Kanton Zürich klar definierte Leistungen, die über die freie Arztwahl und den Komfort von Ein- oder Zweibett-Zimmern hinausgehen. Spitäler, die den hohen HQuality®-Standard erfüllen, unterstehen einer strengen, regelmässigen Qualitätskontrolle.

### Freie Wahl Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes

Sie entscheiden, wem Sie Ihr Vertrauen schenken und wer Sie behandelt – je nach Versicherung ist das die Chefärztin oder der Chefarzt bis hin zur Oberärztin oder zum Oberarzt. Auch Belegärztinnen und Belegärzte sind bei uns akkreditiert. Sie alle arbeiten Hand in Hand – für eine auf Sie zugeschnittene Behandlung. Unsere Ärztinnen und Ärzte sind auch ausserhalb der Visiten für Sie da. Ihre zuständige Pflegefachperson organisiert bei Bedarf zusätzliche Konsultationen.

### Persönlich betreut, kulinarisch verwöhnt

Unsere Patientinnen und Patienten sind auch unsere Gäste. Deshalb legen wir besonderen Wert auf eine frische und saisonale Küche mit erstklassigen Produkten aus der Region. Wählen Sie täglich aus verschiedenen Menüs oder stellen Sie sich Ihr Wunschmenü zusammen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen – nicht nur kulinarisch. Unser Team der Guest Relation erfüllt Ihre individuellen Wünsche und betreut Sie persönlich. Zusätzlich stehen unseren zusatzversicherten Patientinnen und Patienten auf den entsprechenden Abteilungen moderne Lounges exklusiv zur Verfügung – zum Ankommen, für eine Pause mit Familie oder Freunden oder einfach zum Durchatmen ausserhalb des Zimmers.



» Rund um die Uhr um  
Ihr Wohlergehen besorgt. «

### *Wechsel der Versicherungsklasse: eine Investition, die sich lohnt.*

Die exklusiven Leistungspakete für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten sind definiert und garantiert. Falls Sie keine Spitalzusatzversicherung abgeschlossen haben, müssen Sie auf die Vorzüge von HQuality® jedoch nicht verzichten.

Halbprivatversicherte können gegen einen Aufpreis von den Leistungen für Privatversicherte profitieren. Für Allgemeinversicherte ist ein Wechsel in die Halbprivat- oder Privatabteilung nur als Gesamtpaket möglich. Die Zusatzkosten umfassen die Spitalzusatzleistungen pro Nacht. Das Leistungspaket enthält Pflege, Behandlung und Therapie, Infrastruktur und Hotellerie sowie die Entgelte für die Arztwahl und die ärztlichen Zusatzleistungen.

Interessieren Sie sich für einen Wechsel der Versicherungsklasse? Dann füllen Sie bitte das Anfrage-Formular unter [www.spitaluster.ch/kovo](http://www.spitaluster.ch/kovo) aus. Gerne senden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Anfrage ausschliesslich für stationäre Behandlungen angeboten wird.

» *Geniessen Sie eine Auszeit  
in unserer Lounge.* »



# Leistungen für Zusatzversicherte

	Advanced halbprivat	Excellence privat
<b>Medizinische Betreuung/Pflege und Beratung</b>		
Arztwahl (CA, LA, OA, BA <sup>1</sup> ): Behandlung bis Nachbetreuung		
Arztwahl (LA, OA, BA <sup>1</sup> ): Behandlung bis Nachbetreuung		
Umfassender medizinischer Notfalldienst rund um die Uhr		
Wahl und Priorisierung der Termine bei geplanten Eingriffen		
Ausgewählte medizinische Behandlungsmöglichkeiten <sup>2</sup>		
Kaderpersonen als Ansprechpartner bei Behandlung und Pflege		
Individuelle Tagesablaufplanung		
Austrittsgespräch mit einer Kaderperson		
Zusätzliche Therapie- und Beratungsangebote		
Medizinische Massage <sup>2</sup> *		
Fitness- und Ernährungsberatung durch Spezialisten *		
Lebensberatung durch Fachpersonen *		
Vermittlung einer wohnortsnahen ambulanten Rehabilitation		
Verschreibung von Medikamenten ausserhalb der Lagerliste		
Zusätzliche Arztbesuche zur regulären Arztvisite		

## Extras zur Geburt

Aromatherapie, Akupunktur auf Wunsch *		
Geschenk fürs Kind *		
Begleitperson übernachtet kostenlos (inkl. HP <sup>3</sup> )		
Jahres-Abo Elternmagazin *		
Storchenparkplatz bei Eintritt zur Geburt *		

## Hotellerie und Infrastruktur

	Advanced halbprivat	Excellence privat
Einzelzimmer mit WC und Dusche		
Zweierzimmer mit WC und Dusche		
Radio, TV, Internet (kostenfrei)		
Hotellerie und Guest Relation-Service		
Menüwahl oder à la carte mit persönlicher Beratung		
Kostenlose (nicht alkoholische) Getränke und Zwischenverpflegung		
Frei wählbare Weck- und Essenszeiten <sup>2</sup>		
Erweiterte, flexible Besuchszeiten		
Gratisausfahrtsticket für Parkhaus <sup>4</sup>		
Kostenlose Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Zimmer		
Externe Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige <sup>5</sup>		
Lounge auf jeder Zusatzversichertenabteilung		
Individuelle Begleitung beim Ein- und Austritt		
Gepäckservice, auf Wunsch Aus- und Einpack-Service		
Bevorzugter Check-in und flexibler Austritt (bis 12 Uhr) *		
Auswahl an Tageszeitungen und Magazinen *		
Morgenmantel und Badeschlappen (auf Wunsch) *		
Organisation von Coiffure, Manicure, Pedicure, Wäscheservice <sup>6</sup> *		
Täglich kostenloses Frühstück und Abendessen für 1 Gast *		
Abhol- und Bringservice *		

<sup>1</sup> CA: Chefärztin/Chefarzt, LA: Leitende/r Ärztin/Arzt, OA: Oberärztin/-arzt, BA: Belegärztin/-arzt

<sup>2</sup> In Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

<sup>3</sup> Halbpension

<sup>4</sup> Halbprivat: ein Ticket pro Aufenthalt, Privat: unbegrenzt, auch für Besuch

Bei Einfahrt ins Parkhaus Ticket beziehen und an der Reception entwerfen lassen. Kein Parkingpay.

<sup>5</sup> Kostenpflichtige Leistung

<sup>6</sup> Kostenpflichtige Leistung, Privat: kostenloser Wäscheservice

\* Exklusive Zusatzleistungen des Spitals Uster



## *Kontakt*

Gerne steht Ihnen unser Team der Guest Relation jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Montag bis Sonntag: 07.00 bis 16.00 Uhr

Telefon: +41 44 911 16 95

E-Mail: [guestrelation@spitaluster.ch](mailto:guestrelation@spitaluster.ch)

Spital Uster AG, Brunnenstrasse 42, Postfach, 8610 Uster  
Tel. +41 44 911 11 11, [info@spitaluster.ch](mailto:info@spitaluster.ch), [www.spitaluster.ch](http://www.spitaluster.ch)