

# Was tun im Todesfall? – Erste Informationen für Hinterbliebene

Sehr geehrte Hinterbliebene

Sie haben einen Ihnen nahestehenden Menschen verloren. Wir sprechen Ihnen unsere herzliche Anteilnahme aus. Erlauben Sie uns, Ihnen in diesem schwierigen Moment mit einigen Informationen und Hinweisen behilflich zu sein.

## *Abschied nehmen*

Sie haben die Möglichkeit, im Zimmer oder Aufbahrungsraum noch einmal in aller Stille Abschied zu nehmen. Bitte wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal.

## *Wir sind für Sie da*

Unabhängig von Ihrem persönlichen Glauben stehen Ihnen unsere Spitalseelsorger jederzeit zur Seite — für Fragen, Begleitungen oder Abschiednahmen.

Christine Wyttenbach (ref.)      Tel. 044 911 11 42

Arthur Hermsdorf (röm.-kath.)      Tel. 044 911 19 94

Für medizinische Auskünfte steht Ihnen der Abteilungsarzt zur Verfügung:

Dr. ....      Tel. 044 911 .....

# Was nun zu tun ist

## *Die nächsten Schritte*

- Im Spital selbst sind keine weiteren Formalitäten zu erledigen.
- Nehmen Sie bitte baldmöglichst mit dem Bestattungsamt der Wohngemeinde der/des Verstorbenen Kontakt auf. Dort erhalten Sie Auskunft über das weitere Vorgehen. Notwendige Unterlagen der/des Verstorbenen (sofern vorhanden) bereithalten:  
Schriftenempfangsschein, Familienbüchlein, ID/Pass.
- Die ärztliche Todesbescheinigung wird durch das Zivilstandsamt der Stadt Uster direkt an die Wohngemeinde weitergeleitet.
- Das Bestattungsamt der Wohngemeinde ist für den Transport der/des Verstorbenen besorgt.
- Der letztbehandelnde Spitalarzt informiert den Hausarzt.
- Die persönlichen Sachen der/des Verstorbenen sind auf einer Effektenliste aufgeführt. Die Gegenstände werden Ihnen auf der Abteilung gegen Unterschrift ausgehändigt.

## *Nochmals Abschied nehmen*

Je nach Zeitpunkt wurde die/der Verstorbene bereits in die Wohngemeinde überführt. Für einen nochmaligen Abschied setzen Sie sich bitte mit dem Bestattungsamt der Wohngemeinde in Verbindung. Dort können Sie einen entsprechenden Termin vereinbaren.

Ist die/der Verstorbene noch im Spital Uster, wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal.