

Fortbildung für Pflegefachpersonen

Kommunikation - Die Wirkung der Sprache

Themen

Die Wirkung der Sprache im Berufsalltag

Ziele

Die Teilnehmenden

- erkennen ihre eigene Kommunikations-Stolpersteine im Alltag
- erhalten Werkzeuge zur positiven Gesprächsgestaltung
- bekommen einen Einblick in die Wirkung der eigenen Sprache
- reflektieren im Folgenachmittag die Umsetzung des Erlernten

Arbeitsweise

kurze Theoriereferate, Diskussion, Austausch, Bearbeiten von konkreten Themen der Teilnehmenden

Zielgruppe

Dipl. Pflegepersonen, Fachfrau/Fachmann Gesundheit EFZ und Fachpersonen aus anderen Bereichen

Leitung

Katrin Marti, psychosoziale Beraterin TAL, Beraterin SGfB

Daten / Zeit

Kurs 1:

Tag 1 10. März 2022 08.00 – 12.00 Uhr
Tag 2 07. April 2022 08.00 – 12.00 Uhr

Ort

Spital Uster, Brunnenstrasse 42, 8610 Uster, Forum

Daten / Zeit

Kurs 2:

Tag 1 27. Oktober 2022 08.00 – 12.00 Uhr
Tag 2 24. November 2022 08.00 – 12.00 Uhr

Ort

Tag 1 Spital Uster, Brunnenstrasse 42, 8610 Uster, Forum
Tag 2 Spital Uster, Asylstrasse 30, 8610 Uster, Schulungsraum

Anmeldung

mittels Anmeldeformular auf der Website

Anmeldeschluss

Kurs 1: 24. Februar 2022
Kurs 2: 13. Oktober 2022

Kosten

CHF 130.- exkl. Essen & Getränke

Anzahl Teilnehmende

Mindestens 5 - maximal 12 Personen

Teilnahmebestätigung

Nach Beendigung des Kurses erhalten die Teilnehmer*innen eine Teilnahmebestätigung

Annulationskosten durch die Teilnehmer*innen

Bei Nichterscheinen oder Abmeldung erheben wir folgende Annulationsgebühren:

- bis zur Anmeldefrist: 50% der Kurskosten
- weniger als 7 Tage vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen: 100% der Kurskosten
- bei Abmeldung und Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses: 50% der Kurskosten

Die Stornierung muss in Schriftform erfolgen.

Annullierung

Das Spital Uster behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits gezahlte Kursgebühren und/oder buchen Sie auf Wunsch kostenlos auf einen Alternativtermin um.

Es gelten die allgemeinen Bestimmungen für die Fortbildungen.