

Fortbildung für Fachpersonen aus Gesundheitsberufen

Verbale Deeskalation nach ProDeMa

Themen

Lernen mit der Kommunikationstechnik nach ProDeMa ihr Gegenüber in 30 Sekunden bis max. 3 Minuten soweit zu deeskalieren, dass man zusammen einen Lösungsansatz erarbeiten kann.

Ziele

Die Teilnehmenden

- Kennen verschiedene Definitionen und Abgrenzungen zu aggressivem Verhalten
- Lernen Frühwarnzeichen bei Aggression zu erkennen
- Kennen verschiedene Eskalationsstufen und geeignete Handlungsmöglichkeiten
- Lernen die verbale Deeskalation nach ProDeMa kennen und üben diese in Situationstrainings

Arbeitsweise

kurze Theoriereferate, Diskussion, Austausch, Situationstrainings

Zielgruppe

Dipl. Pflegepersonen, Fachfrau/Fachmann Gesundheit EFZ

Leitung

Yanik Hug, Pflegefachmann HF / Berufsbildner Trainier Aggressionsmanagement

Daten / Zeit

16. November 2022 8.00 – 12.00 Uhr

Ort

Spital Uster, Brunnenstrasse 42, 8610 Uster, Forum

Anmeldung

mittels Anmeldeformular auf der Website

Anmeldeschluss

26. Oktober 2022

Kosten

CHF 50.- exkl. Essen & Getränke

Anzahl Teilnehmende

Mindestens 5 - maximal 14 Personen

Teilnahmebestätigung

Nach Beendigung des Kurses erhalten die Teilnehmer*innen eine Teilnahmebestätigung

Annulationskosten durch die Teilnehmer*innen

Bei Nichterscheinen oder Abmeldung erheben wir folgende Annulationsgebühren:

- bis zur Anmeldefrist: 50% der Kurskosten
- weniger als 7 Tage vor Kursbeginn und bei Nichterscheinen: 100% der Kurskosten
- bei Abmeldung und Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses: 50% der Kurskosten

Die Stornierung muss in Schriftform erfolgen.

Annullierung

Das Spital Uster behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits gezahlte Kursgebühren und/oder buchen Sie auf Wunsch kostenlos auf einen Alternativtermin um.

Es gelten die allgemeinen Bestimmungen für die Fortbildungen.